



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTÈMES FINANCIERS  
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

*Atelier de formation sur le  
thème*

*Bohicon, Nifur Hôtel, du 20 au 22 juillet 2016*

## **RAPPORT D'EXECUTION**

## **FINANCEMENT : PAPSFRA**

**Juillet 2016**

## Table des matières

<b>SYNTHESE EXECUTIVE .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
<b>1. OUVERTURE ET ANIMATION DU SEMINAIRE DE FORMATION.....</b>	<b>5</b>
<b>2. OBJECTIF DU SEMINAIRE DE FORMATION .....</b>	<b>6</b>
<b>3. PRESENTATION DES SESSIONS .....</b>	<b>6</b>
<b>4. DEROULEMENT DU SEMINAIRE DE FORMATION :.....</b>	<b>7</b>
<b>5. EVALUATIONS DE L'ATELIER PAR LES PARTICIPANTS.....</b>	<b>9</b>
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>11</b>
<b>ANNEXE : LISTE DE PRESENCE.....</b>	<b>13</b>

## Synthèse exécutive

Depuis près d'une décennie, le Consortium Alafia s'est inscrit à publier chaque année un rapport sur les performances financières et sociales de ses SFD membres. Il s'est doté, chemin faisant, d'une plateforme d'analyse des performances des SFD. Mais, force est de constater que chaque année, malgré les divers efforts, plusieurs SFD ne rendent pas disponibles leurs données après l'expiration du délai légal de production desdites données. Les SFD sont sensibilisés pour détailler les statistiques sur leur financement de l'agriculture. C'est pour pallier à l'absence de données que le Consortium Alafia en partenariat avec le Projet d'Appui à la Promotion des Services Financiers Ruraux Adaptés (PAPSFRA) a organisé du 20 au 22 juillet 2016 à l' HOTEL NIFUR de Bohicon, une session de formation sur le thème : «Analyse des données des SFD et des données sur la finance agricole et rurale ». Financée par le PAPSFRA, l'atelier de formation a été exécuté par le Consortium Alafia au profit des SFD du Bénin.

La session a été animée par Messieurs Ignace DOVI et Maurice AHOUMENOU, respectivement Directeur du Consortium Alafia et Consultant Développeur. L'organisation et la supervision ont été assurées par Monsieur Edmond GLODJI, Chargé de Formations au Consortium Alafia.

L'objectif général de cet atelier est de permettre aux participants de se familiariser aux concepts d'analyse/évaluation de performances financières à travers des indicateurs clés et d'autre part à leur faire comprendre pourquoi et comment une analyse de la performance peut être un outil bénéfique pour le SFD.

Ont pris part à cette première session vingt-quatre (24) praticiens venant de quinze (15) SFD membres du Consortium Alafia et occupant respectivement des postes de comptable, responsable service comptable et financier, gérant/chef d'agence et informaticien.

Les éléments du cycle d'apprentissage des adultes ont été les principes de base qui ont guidé le déroulement des activités. Dans cette démarche qui met l'accent sur la participation active des apprenants, tous les développements théoriques ont été appuyés par des cas pratiques avec des échanges constants d'expériences personnelles des participants ainsi que du formateur.

En général, la formation s'est déroulée dans les conditions et méthodologie préconisées pour la formation des adultes et les participants ont été satisfaits de l'ambiance de la formation, du contenu des diverses sessions, des polycopies utilisées et de la prestation des formateurs. Toutefois, les participants ont estimé que la salle de formation n'est pas bien adaptée et le défaut de la connexion internet n'a pas favorisé les travaux sur la plateforme ProMFI en ligne.



*Vue partielle des participants*

## **Introduction**

Du 20 au 22 juillet 2016 s'est déroulée à l'HOTEL NIFUR de Bohicon, une session de formation sur le thème : «Analyse des données des SFD et des données sur la finance agricole et rurale ». Financée par le Projet d'Appui à la Promotion des Services Financiers Ruraux Adaptés (PAPSFRA), cette session de formation a été exécutée par le Consortium Alafia au profit des SFD du Bénin.

### **1. Ouverture et animation du séminaire de formation**

#### **❖ Ouverture du séminaire :**

L'ouverture de la session a été faite par le Chargé de Formations du Consortium Alafia appuyé par les mots de bienvenue du Directeur qui d'entrée de jeu a souhaité la bienvenue aux participants et a remercié leur direction pour leur inscription. Dans son intervention liminaire, il a tout d'abord rappelé le contexte dans lequel s'inscrit le présent séminaire de formation au profit des acteurs des SFD, avec pour finalité de mieux les outiller pour une bonne pratique d'analyse financière, base fondamentale pour des décisions de gestion éclairées des dirigeants. C'est aussi le creuset qui nous permettra a-t-il poursuivi de corriger toutes les imperfections sur le remplissage du formulaire de ProMFI afin d'éditer par institution présente un rapport d'analyse avec comme points saillants : les forces, les faiblesses, les points à améliorer et les recommandations. Il a ensuite invité les participants à la ponctualité, à la discipline/assiduité, à poser assez de questions se rapportant aux difficultés qu'ils rencontrent au quotidien dans l'exercice de leurs activités, afin de profiter de l'expérience des animateurs.

#### **❖ Equipe de formation**

Cet atelier a été animé par Monsieur Ignace DOVI et Maurice AHOUMENOU respectivement Directeur du Consortium Alafia et Consultant Développeur, avec l'appui logistique de Monsieur Edmond GLODJI, Chargé de Formations.

#### **❖ Participants**

Ont pris part à cette session vingt-quatre (24) praticiens venant de quinze (15) SFD membres du Consortium Alafia et occupant respectivement des postes de comptable, responsable service comptable et financier, gérant/chef d'agence et informaticien.

### ❖ **Période et lieu de déroulement** :

La session de formation s'est déroulée du 20 au 22 juillet 2016 à l'hôtel Nifur de Bohicon.

### ❖ **Méthodologie** :

Les éléments du cycle d'apprentissage des adultes ont été les principes de base qui ont guidé le déroulement des activités. Dans cette démarche qui met l'accent sur la participation active des apprenants, tous les développements théoriques sont appuyés par des exemples concrets et des échanges d'expériences des participants ainsi que des animateurs.

## **2. Objectif du séminaire de formation**

L'objectif général de cet atelier est de permettre aux participants de se familiariser aux concepts d'analyse/évaluation de performances financières à travers des indicateurs clés et d'autre part à leur faire comprendre pourquoi et comment une analyse de la performance peut être un outil bénéfique pour le SFD.

De façon spécifique, l'atelier poursuit les objectifs suivants :

- Collecter les données financières, sociales et de calcul des ratios prudentiels BCEAO des SFD membres ;
- Examiner les données des SFD sur le financement agricole et le financement rural ;
- Enseigner l'existence, les définitions et l'interdépendance des principes et des indicateurs de rendement utilisés et acceptés par le secteur ;
- Améliorer les aptitudes et la capacité de gestion en utilisant et en interprétant les rapports, en analysant les tendances financières et sociales, et en identifiant les domaines clés où les risques sont à limiter ;
- Sensibiliser les participants à l'importance du suivi de rendement comme outils dans leur processus de gestion quotidienne, de prise de décision et de planification des activités.

## **3. Présentation des sessions**

Les indicateurs de performance animés se présentent ainsi qu'il suit :

- Session 1 : Introduction ;
- Session 2 : Indicateurs de qualité de portefeuille ;
- Session 3 : Indicateurs d'efficacité et de productivité ;
- Session 4 : Indicateurs de gestion financière ;

- Session 5 : Indicateurs de rentabilité et la pérennité ;
- Session 6 : Indicateurs BCEAO ;
- Session 7 : Synthèse et conclusions ;
- Session 8: Indicateurs sociaux ;
- Session 9 : Analyse des données des SFD

#### **4. Déroutement du séminaire de formation :**

La logistique a été déployée par les organisateurs et les quelques manquements observés ont été corrigés au fur et à mesure pour offrir les meilleures conditions d'apprentissage aux participants, exceptés l'entretien des toilettes qui n'a pas comblé toutes les attentes.

En ce qui concerne les aspects techniques, l'expérience et la flexibilité de la méthodologie utilisée ont permis de ne pas enregistrer d'incidents de nature à avoir un impact négatif sur la formation.

Ainsi, conformément au planning d'exécution, les activités de formation se sont déroulées pendant trois (03) jours ouvrables de la façon suivante :

##### ➤ **1ère journée :**

Après le lancement officiel de la formation par le Chargé de Formations et le Directeur de l'Association, les axes suivants ont été abordés :

- Présentation des formateurs et des participants ;
- Recueil des attentes;
- Enumération des règles de l'atelier/consignes, désignation d'un chef du village et des;
- Introduction générale du séminaire (objectifs et programme général, but de l'analyse financière et son utilité pour les prises de décisions idoines de gestion, introduction générale aux états financiers, etc...)

Avant le déroulement de la session Introductive, la synthèse des attentes exprimées par les participants au début du séminaire se résume ainsi qu'il suit :

- Expliquer les déterminants du calcul de l'autosuffisance opérationnelle ;
- Comprendre ProMFI ;
- Comprendre ProMFI qui ne respecterait pas les normes ;
- Faire l'analyse de la performance sociale
- Maîtriser les contours de l'Analyse Financière ;
- Interpréter les indicateurs et les ratios ;
- Utiliser facilement la plateforme ProMFI ;

- ➔ Rattraper la signification de l'indice Z24
- ➔ Faire l'analyse financière avec ProMFI ;
- ➔ Savoir les indicateurs indiquant le mieux la qualité du portefeuille et la rentabilité ;
- ➔ Avoir une parfaite maîtrise des indicateurs ;
- ➔ Eclairer les zones d'ombres pour l'importation des données ;
- ➔ Comprendre l'utilité de la performance sociale ;
- ➔ Savoir les indicateurs de la finance agricole ;
- ➔ Comprendre les ratios pertinents pour les partenaires (BCEAO, APSFD...) ;
- ➔ Que gagne-t-on à faire l'analyse des performances des SFD ?

Il n'y a pas de craintes majeures émises.

Au cours de cette première journée de formation, les quatre premières sessions ont été abordées :

- **Session 1** : Introduction ;
- **Session 2** : Indicateurs de qualité de portefeuille ;
- **Session 3** : Indicateurs d'efficacité et de productivité ;
- **Session 4** : Indicateurs de gestion financière.

A travers ces sessions, le formateur a présenté et expliqué aux participants les différents indicateurs par catégories d'indicateurs. Les cas pratiques ont ponctué le déroulement de chaque session à la grande satisfaction des participants.

### ➤ 2ème Journée :

Un rappel des notions abordées la veille a été fait par les participants au début de la journée suivi de la précision de chaque notion par du formateur.

A la suite de cette révision, les dernières sessions ont été abordées :

- **Session 5** : Indicateurs de rentabilité et la pérennité ;
- **Session 6** : Indicateurs BCEAO ;
- **Session 7** : Synthèse et conclusions ;
- **Session 8**: Indicateurs sociaux ;
- **Session 9** : Analyse des données des SFD

Plusieurs ateliers ont meublé cette 2<sup>ème</sup> journée à l'instar de la première.

### ➤ 3ème Journée :

La journée a commencé par la présentation, l'amendement et l'adoption du rapport de la deuxième journée de la formation. Les axes suivants ont été abordés par la suite :



- Atelier 10 sur la gestion financière accompagnée de débats;
- **Session 9** : Analyse des données des SFD
- Rappel des points saillants ;
- Conclusion du séminaire.

La conclusion du séminaire a consisté à :

- faire un retour sur les objectifs du séminaire,
- à faire le point du niveau de satisfaction des attentes exprimées par les participants au début de l'atelier,
- procéder à l'évaluation du séminaire,
- prodiguer des conseils aux participants allant dans le sens du professionnalisme,
- exhorter les participants à mettre en pratique les enseignements reçus afin de contribuer à améliorer de façon significative les indicateurs d'activités et de gestion de leur SFD respectif.

Enfin, il a été procédé à la clôture officielle du séminaire par le représentant du Consortium Alafia qui a remercié les participants pour l'assiduité dont ils ont fait montre durant les trois (03) jours de cette formation. Il a émis le vœu que les enseignements reçus par les participants soient mis en application pour améliorer la performance financière de leurs SFD.

## **5. Evaluations de l'atelier par les participants**

Suivant la grille ci-dessous, les participants ont trouvé utile et pratique la formation et estiment qu'elle vient combler une attente. Les attentes et craintes qu'ils ont formulées au début de la formation ont été dissipées à la fin de cette dernière. Ils ont apprécié positivement les supports pédagogiques mis à leur disposition (3,95/5), la méthodologie utilisée (4,14/5) et de la durée des activités (3,76/5). Le traitement de ces appréciations en fichier Excel est intégré au présent rapport.

La note générale attribuée à la formation est de (3,96/5). Le message a été bien réceptionné par tous les apprenants.

Globalement le groupe est satisfait de l'ambiance de la formation, de la prestation du formateur et du contenu des différents modules. Toutefois, les participants ont estimé que le module gagnerait à être amélioré en intégrant beaucoup de cas pratiques assez consistants que les questions de vrai ou faux.

### **❖ Légende pour les appréciations :**

0= Sans avis ; 1= Non satisfait ; 2=peu satisfait ; 3= moyennement satisfait ; 4= satisfait ; 5= très satisfait

Le dépouillement de ces fiches a donné les résultats ci-après:

❖ **Généralités**

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Durée	3,74	La durée est suffisante, ce qui nous a permis d'aborder l'essentiel
Local / Installations	3,30	Pas bien adapté, connexion wifi défectueuse
Restauration	3,83	Passable, repas non servi à temps

En général, ces trois éléments de la formation ont été peu appréciés.

❖ **La formation**

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Supports Pédagogiques	4,35	Concis, précis et bien illustrés
Les instructions durant la formation	4,43	Bien appréciable, des précisions nous ont été données par les formateurs
Méthodologie	4,52	Bonne méthodologie, bonne mise en évidence des concepts clés

Les aspects techniques de la formation ont été très bien appréciés.

❖ **Appréciation des formateurs**

Rubriques	Moyenne	Commentaires
M. DOVI	4,74	Bon méthodologie de communication, ponctuée de messages et d'exemples édifiant et détendant l'atmosphère
M. AHOUMENOU	4,09	Peu détendu, très succinct dans sa présentation et disposant d'un langage facile de transmission de message

Les formateurs ayant obtenu une note moyenne supérieure à quatre sur cinq (4,41/5), nous estimons que la communication a répondu aux attentes de la majorité des participants

❖ **Assimilation**

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Ce que j'ai appris pendant la formation	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'analyse des ratios clés pour mesurer la performance de</li> <li>- Le véritable mode de calcul du PAR</li> <li>- Un seul ratio ne mesure pas tout</li> <li>- L'analyse des données financières avec le calcul des ratios</li> <li>- Interprétation de certains ratios et leurs pertinences</li> </ul>

Ce que je dois approfondir	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La catégorisation des ratios</li> <li>- L'identification des indicateurs de la finance rurale</li> <li>- Les indicateurs sociaux</li> <li>- La gestion de la performance sociale</li> <li>- L'analyse des performances</li> <li>- Aller au-delà des résultats donnés par les indicateurs en mettant l'accent sur les « CAUSES » des indicateurs au rouge : l'exemple le plus probant est l'arbre à problème et l'arbre à solutions</li> <li>- Le remplissage des données à l'aide du formulaire ProMFI</li> </ul>
Je dois rencontrer des difficultés pour mettre en pratique les points suivants	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilisation des terminologies sur ProMFI</li> <li>- L'interprétation des ratios CGAP avec ceux de la BCEAO</li> </ul>

### ❖ Communication

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Information suffisante pour planifier sa présence à la formation	4,00	Nous avons eu assez d'informations pour la préparation de cet atelier
Acquisition d'outils permettant d'améliorer ses performances	4,30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonne connaissance de l'utilisation de ProMFI</li> <li>- Bonne compréhension des catégories des indicateurs</li> </ul>
Impression générale	4,30	Bonne, la formation nous a permis de mettre le focus sur les performances de notre institution respective, compréhension aisée de l'utilisation de ProMFI et de l'importation des données.

### Besoins en formation

A l'issue de cette formation, les participants ont exprimé de nouveaux besoins en formation dont la synthèse est la suivante :

- ❖ Formation complète sur l'Analyse financière des données agricoles
- ❖ Gestion de la performance sociale
- ❖ Techniques d'élaboration des états financiers selon le Référentiel Comptable spécifique aux SFD
- ❖ Analyse des indicateurs sociaux d'une IMF
- ❖ Finance agricole : Opportunités pour les SFD

## **Conclusion**

Cette session de formation à l'intention des financiers et comptables des SFD du Bénin organisée par le Consortium Alafia avec l'appui financier du PAPSFRA sur le thème « **Analyse des données des SFD et des données sur la finance agricole et rurale** » s'est déroulée dans les conditions et méthodologie préconisées pour la formation des adultes et a été un grand succès.

A l'issue de cette session et sur la base des évaluations, on peut affirmer sans doute que les participants ont une meilleure maîtrise des différentes catégories d'indicateurs, des indicateurs identifiés pour mesurer l'intervention des SFD en milieu rural et une bonne compréhension de la plateforme d'analyse des SFD à l'aide de l'outil ProMFI. Sous réserve de la prise en compte des erreurs relevées dans le remplissage du formulaire, on peut donc affirmer avec un seuil de risque de 5% que les données de 2015 fournis par les SFD sur le formulaire ProMFI sont fiables à 95%.

Les participants ont par la voix de leur représentant remercié le Consortium Alafia et le PAPSFRA pour l'opportunité offerte. Ils ont pris l'engagement de finaliser les rapports de performance personnalisés de leur institution respective et les soumettre au Consortium Alafia.

Le Consortium Alafia et le PAPSFRA ont émis le vœu que cette session puisse vraiment avoir un impact sur la fiabilité des données produits par les SFD ; qu'il y ait une production régulière de l'élaboration du rapport de performance de leurs structures à base des indicateurs. Le formateur a attiré l'attention des participants sur le fait que, pour toute contre-performance, il ne faut pas prendre les conséquences pour les causes, ce qui est expliqué par l'arbre à problème et inversement l'arbre à solutions.

Fait en deux exemplaires originaux à Cotonou, 23 juillet 2016.

Pour le Superviseur,

Le Formateur Principal,

**Edmond GLODJI**  
*Chargé de formations*

**Ignace C. DOVI**  
*Directeur du Consortium Alafia*

**ANNEXE : Liste de présence**

1<sup>ère</sup> session : 20 au 22 juillet 2016

N°	NOM	PRENOM	SEXE	INSTITUTIONS	FONCTIONS	CONTACT, MAIL, TEL
<b>LISTE DES PARTICIPANTS</b>						
1	FASSINO	Fignon	M	MODEC	Chef Département Exploitation	68 91 48 11 / 97 89 16 49 phipha07@yahoo.fr
2	TOUDOUNOU	Caroff	M	MODEC	Chef de service Comptabilité et Finance	96 25 63 07 tic085@yahoo.fr
3	BOKO	Esther	F	MDB	Assistante Comptable	96 81 07 66 estaboko@yahoo.fr
4	AGBODJOGBE	Towédé Prudent	M	PADME	Assistant Comptable	97 35 90 79 / 96 25 68 15 p_agbodjogbe@yahoo.fr
5	SOHOUDJI	Louis	M	CMMB	Contrôleur de Gestion	95 84 18 59 louistars@gmail.com
6	HOUESSIN	Viviane	F	CMMB	Responsable Administratif et Financier	96 56 46 49 houessinviviane@yahoo.fr
7	ADDA	Elysée B. Germaine	F	Le Mutualiste	Comptable	95 34 05 96 elysee_adda@yahoo.fr
8	MOUSSA	Dramani	M	FECECAM	Comptable	95 74 22 18 mouaiscent@hotmail.fr
9	TOMAVO	Cybèle	F	Le Défi	Adjointe Comptable	97 52 98 48 ctomavo@gmail.com
10	GOMINA	Samuel	M	Le Défi	Agent Comptable	61 20 04 23 samgom@gmail.fr
11	FANNANKPO	David	M	ASMAB	DAF	66 63 75 31 legranroi@gmail.com
12	AWOKOU	Bonaventure	M	ASMAB	CSSP	97 46 07 71 awokbona@yahoo.fr
13	HOUSSOU	Arnaud	M	CFAD	CSI	97 32 41 14 houssouarnaud@yahoo.fr
14	DONWAHOUE	Justin	M	CFAD	CSAF	64 93 07 97 donbig07@yahoo.fr
15	AMOUSOU	Elmire	F	RENACA	AR/SIF	97 09 19 73 / 95 09 86 86 elmire_amoussou@yahoo.fr

16	ALLASANE	Safiou	M	RENACA	AR/SIF	96 54 74 51/ 95 48 92 16 safint1@live.fr
17	HINVI	Constant	M	ACFB	Chef service Opérations Produits	95 05 35 98 hinvi.constant@yahoo.fr
18	AHOUANDESSISSI	Iréné	M	ACFB	Chef service Comptabilité	95 22 76 20 iretarde@yahoo.fr
19	AFOUDA	Eric	M	CPEC	DFC	dericaf@yahoo.fr
20	JOHNY	Candide	M	MSFP	Assistant Comptable	96 77 28 77 hermanjohny5@gmail.com
21	SEZONLIN	Z. Antoine	M	CCEC	DRH	97 19 20 34 sezarium@yahoo.fr
22	LODJI	Rémi	M	MIVE Finance	Chef d'Agence	95 73 60 80
23	ADJAHO	Hyacinthe	M	MIVE Finance	Agent de crédit	96 37 54 25
24	VIGNIKOU	Adrien	M	Le Mutualiste	Chef d'Agence	66 13 34 29
<b>ORGANISATION, SUPERVISION ET ANIMATION</b>						
25	DOVI	Ignace	M	APSFD-Bénin (Consortium Alafia)	Directeur/ Animateur	95 40 99 34 ignace.dovi@alafianetwork.org
26	AHOUMENOU	Maurice	M	APSFD-Bénin (Consortium Alafia)	Consultant Développeur	97 58 69 68 ahoumenoumaurice@gmail.com
27	GLODJI	Edmond	M	APSFD-Bénin (Consortium Alafia)	Chargé de formations	95 61 32 02 / 97 19 46 66 edmond.glodji@alafianetwork.org/ edmondg04@yahoo.fr