



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES SYSTÈMES FINANCIERS
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

*Atelier de formation sur le
thème*

Bohicon, Nifur Hôtel, du 26 au 28 juillet 2016

RAPPORT D'EXECUTION

FINANCEMENT : PAPSFRA

Juillet 2016

Table des matières

SYNTHESE EXECUTIVE	3
INTRODUCTION	5
1. OUVERTURE ET ANIMATION DU SEMINAIRE DE FORMATION.....	5
2. OBJECTIF DU SEMINAIRE DE FORMATION	6
3. PRESENTATION DES SESSIONS	6
4. DEROULEMENT DU SEMINAIRE DE FORMATION :	7
5. EVALUATIONS DE L'ATELIER PAR LES PARTICIPANTS.....	9
CONCLUSION	11
ANNEXE : LISTE DE PRESENCE.....	13

Synthèse exécutive

Depuis près d'une décennie, le Consortium Alafia s'est inscrit à publier chaque année un rapport sur les performances financières et sociales de ses SFD membres. Il s'est doté, chemin faisant, d'une plateforme d'analyse des performances des SFD. Mais, force est de constater que chaque année, malgré les divers efforts, plusieurs SFD ne rendent pas disponibles leurs données après l'expiration du délai légal de production desdites données. Les SFD sont sensibilisés pour détailler les statistiques sur leur financement de l'agriculture. C'est pour pallier à l'absence de données que le Consortium Alafia en partenariat avec le Projet d'Appui à la Promotion des Services Financiers Ruraux Adaptés (PAPSFRA) a organisé du 26 au 28 juillet 2016 à l' HOTEL NIFUR de Bohicon, une session de formation sur le thème : «Analyse des données des SFD et des données sur la finance agricole et rurale ». Financée par le PAPSFRA, l'atelier de formation a été exécuté par le Consortium Alafia au profit des SFD du Bénin.

La session a été animée par Messieurs Ignace DOVI et Maurice AHOUMENOU, respectivement Directeur du Consortium Alafia et Consultant Développeur. L'organisation et la supervision ont été assurées par Monsieur Edmond GLODJI, Chargé de Formations au Consortium Alafia.

L'objectif général de cet atelier est de permettre aux participants de se familiariser aux concepts d'analyse/évaluation de performances financières à travers des indicateurs clés et d'autre part à leur faire comprendre pourquoi et comment une analyse de la performance peut être un outil bénéfique pour le SFD.

Ont pris part à cette première session dix-huit (18) praticiens venant de douze (12) SFD membres du Consortium Alafia et occupant respectivement des postes de comptable, responsable service comptable et financier et superviseur des opérations.

Les éléments du cycle d'apprentissage des adultes ont été les principes de base qui ont guidé le déroulement des activités. Dans cette démarche qui met l'accent sur la participation active des apprenants, tous les développements théoriques ont été appuyés par des cas pratiques avec des échanges constants d'expériences personnelles des participants ainsi que du formateur.

En général, la formation s'est déroulée dans les conditions et méthodologie préconisées pour la formation des adultes et les participants ont été satisfaits de l'ambiance de la formation, du contenu des diverses sessions, des photocopies utilisées et de la prestation des formateurs. Ils ont remercié le PAPFSRA et le Consortium Alafia pour les multiples appuis aux SFD du Bénin. Toutefois, les participants ont déploré le défaut la connexion internet dans la salle de formation afin de faciliter les travaux sur la plateforme ProMFI. **En outre, ils ont émis le vœu que le PAPSFRA appuie véritablement les SFD intervenant déjà en milieu rural notamment par l'assistante technique et les charges de fonctionnement.**



Vue partielle des participants

Introduction

Du 26 au 28 juillet 2016 s'est déroulée à l'HOTEL NIFUR de Bohicon, une session de formation sur le thème : «Analyse des données des SFD et des données sur la finance agricole et rurale ». Financée par le Projet d'Appui à la Promotion des Services Financiers Ruraux Adaptés (PAPSFRA), cette session de formation a été exécutée par le Consortium Alafia au profit des SFD du Bénin.

1. Ouverture et animation du séminaire de formation

❖ Ouverture du séminaire :

L'ouverture de la session a été faite par le Chargé de Formations du Consortium Alafia appuyé par les mots de bienvenue du Directeur qui d'entrée de jeu a souhaité la bienvenue aux participants et a remercié leur direction pour leur inscription. Dans son intervention liminaire, il a tout d'abord rappelé le contexte dans lequel s'inscrit le présent séminaire de formation au profit des acteurs des SFD, avec pour finalité de mieux les outiller pour une bonne pratique d'analyse financière, base fondamentale pour des décisions de gestion éclairées des dirigeants. C'est aussi le creuset qui nous permettra a-t-il poursuivi de corriger toutes les imperfections sur le remplissage du formulaire de ProMFI afin d'éditer par institution présente un rapport d'analyse avec comme points saillants : les forces, les faiblesses, les points à améliorer et les recommandations. Il a ensuite invité les participants à la ponctualité, à la discipline/assiduité, à poser assez de questions se rapportant aux difficultés qu'ils rencontrent au quotidien dans l'exercice de leurs activités, afin de profiter de l'expérience de l'animateur.

❖ Equipe de formation

Cet atelier a été animé par Monsieur Ignace DOVI et Maurice AHOUMENOU respectivement Directeur du Consortium Alafia et Consultant Développeur, avec l'appui logistique de Monsieur Edmond GLODJI, Chargé de Formations.

❖ Participants

Ont pris part à cette session dix-huit (18) praticiens venant de douze (12) SFD membres du Consortium Alafia et occupant respectivement des postes de comptable, responsable service comptable et financier et superviseur des opérations.

❖ **Période et lieu de déroulement** :

La session de formation s'est déroulée du 26 au 28 juillet 2016 à l'hôtel Nifur de Bohicon.

❖ **Méthodologie** :

Les éléments du cycle d'apprentissage des adultes ont été les principes de base qui ont guidé le déroulement des activités. Dans cette démarche qui met l'accent sur la participation active des apprenants, tous les développements théoriques sont appuyés par des exemples concrets et des échanges d'expériences des participants ainsi que des animateurs.

2. Objectif du séminaire de formation

L'objectif général de cet atelier est de permettre aux participants de se familiariser aux concepts d'analyse/évaluation de performances financières à travers des indicateurs clés et d'autre part à leur faire comprendre pourquoi et comment une analyse de la performance peut être un outil bénéfique pour le SFD.

De façon spécifique, l'atelier poursuit les objectifs suivants :

- Collecter les données financières, sociales et de calcul des ratios prudentiels BCEAO des SFD membres ;
- Examiner les données des SFD sur le financement agricole et le financement rural ;
- Enseigner l'existence, les définitions et l'interdépendance des principes et des indicateurs de rendement utilisés et acceptés par le secteur ;
- Améliorer les aptitudes et la capacité de gestion en utilisant et en interprétant les rapports, en analysant les tendances financières et sociales, et en identifiant les domaines clés où les risques sont à limiter ;
- Sensibiliser les participants à l'importance du suivi de rendement comme outils dans leur processus de gestion quotidienne, de prise de décision et de planification des activités.

3. Présentation des sessions

Les indicateurs de performance animés se présentent ainsi qu'il suit :

- Session 1 : Introduction ;
- Session 2 : Indicateurs de qualité de portefeuille ;
- Session 3 : Indicateurs d'efficacité et de productivité ;
- Session 4 : Indicateurs de gestion financière ;

- Session 5 : Indicateurs de rentabilité et la pérennité ;
- Session 6 : Indicateurs BCEAO ;
- Session 7 : Synthèse et conclusions ;
- Session 8: Indicateurs sociaux ;
- Session 9 : Analyse des données des SFD

4. Déroutement du séminaire de formation :

La logistique a été déployée par les organisateurs et les quelques manquements observés ont été corrigés au fur et à mesure pour offrir les meilleures conditions d'apprentissage aux participants, exceptés l'entretien des toilettes qui n'a pas comblé toutes les attentes.

En ce qui concerne les aspects techniques, l'expérience et la flexibilité de la méthodologie utilisée ont permis de ne pas enregistrer d'incidents de nature à avoir un impact négatif sur la formation.

Ainsi, conformément au planning d'exécution, les activités de formation se sont déroulées pendant trois (03) jours ouvrables de la façon suivante :

➤ **1ère journée :**

Après le lancement officiel de la formation par le Chargé de Formations et le Directeur de l'Association, les axes suivants ont été abordés :

- Présentation des formateurs et des participants ;
- Recueil des attentes;
- Enumération des règles de l'atelier/consignes, désignation d'un chef du village et des;
- Introduction générale du séminaire (objectifs et programme général, but de l'analyse financière et son utilité pour les prises de décisions idoines de gestion, introduction générale aux états financiers, etc...)

Avant le déroulement de la session Introductive, la synthèse des attentes exprimées par les participants au début du séminaire se résume ainsi qu'il suit :

- Savoir interpréter les indicateurs ;
- Approfondir les connaissances en analyse financière ;
- Analyser les données financières à base de ProMFI ;
- Avoir une meilleure maîtrise des indicateurs d'analyse financière ;
- Pouvoir analyser facilement les performances de sa structure ;
- Analyser le bilan et maîtriser les différents indicateurs ;

- ➡ Pouvoir participer activement au processus d'élaboration des états financiers et l'analyse financière ;
- ➡ Elucider les zones d'ombres dans le remplissage de ProMFI ;
- ➡ Maîtriser les indicateurs pertinents liés à la finance rurale ;
- ➡ Avoir plus d'éclaircissement sur l'importation des données sur ProMFI ;
- ➡ Savoir utiliser ProMFI ;
- ➡ Que la formation renforce le niveau d'analyse des indicateurs.

Il n'y a pas de craintes majeures émises.

Au cours de cette première journée de formation, les quatre premières sessions ont été abordées :

- **Session 1** : Introduction ;
- **Session 2** : Indicateurs de qualité de portefeuille ;
- **Session 3** : Indicateurs d'efficacité et de productivité ;
- **Session 4** : Indicateurs de gestion financière.

A travers ces sessions, le formateur a présenté et expliqué aux participants les différents indicateurs par catégories d'indicateurs. Les cas pratiques ont ponctué le déroulement de chaque session à la grande satisfaction des participants.

➤ 2ème Journée :

Un rappel des notions abordées la veille a été fait par les participants au début de la journée suivi de la précision de chaque notion par du formateur.

A la suite de cette révision, les dernières sessions ont été abordées :

- **Session 5** : Indicateurs de rentabilité et la pérennité ;
- **Session 6** : Indicateurs BCEAO ;
- **Session 7** : Synthèse et conclusions ;
- **Session 8**: Indicateurs sociaux ;
- **Session 9** : Analyse des données des SFD

Plusieurs ateliers ont meublé cette 2^{ème} journée à l'instar de la première.

➤ 3ème Journée :

La journée a commencé par la présentation, l'amendement et l'adoption du rapport de la deuxième journée de la formation. Les axes suivants ont été abordés par la suite :

- Atelier 10 sur la gestion financière accompagnée de débats;
- **Session 9** : Analyse des données des SFD

- Rappel des points saillants ;
- Conclusion du séminaire.

La conclusion du séminaire a consisté à :

- faire un retour sur les objectifs du séminaire,
- à faire le point du niveau de satisfaction des attentes exprimées par les participants au début de l'atelier,
- procéder à l'évaluation du séminaire,
- prodiguer des conseils aux participants allant dans le sens du professionnalisme,
- exhorter les participants à mettre en pratique les enseignements reçus afin de contribuer à améliorer de façon significative les indicateurs d'activités et de gestion de leur SFD respectif.

Enfin, il a été procédé à la clôture officielle du séminaire par le représentant du Consortium Alafia qui a remercié les participants pour l'assiduité dont ils ont fait montre durant les trois (03) jours de cette formation. Il a émis le vœu que les enseignements reçus par les participants soient mis en application pour améliorer la performance financière de leurs SFD.

5. Evaluations de l'atelier par les participants

Suivant la grille ci-dessous, les participants ont trouvé utile et pratique la formation et estiment qu'elle vient combler une attente : celle de l'analyse de la performance personnalisée de chaque SFD présent et les critères d'appréciation des SFD intervenant en milieu rural. Les attentes qu'ils ont formulées au début de la formation ont été dissipées à la fin de cette dernière. Ils ont apprécié positivement les supports pédagogiques mis à leur disposition (3,56/5), la méthodologie utilisée (4,11/5) et la durée des activités (3,89/5). Le traitement de ces appréciations en fichier Excel est intégré au présent rapport.

La note générale attribuée à la formation est de (4,28/5). Le message a été bien réceptionné par tous les apprenants.

Globalement le groupe est satisfait de l'ambiance de la formation, de la prestation des formateurs et du contenu des différentes sessions. Toutefois, les participants ont estimé que le module gagnerait à être amélioré en intégrant beaucoup plus de pratiques que les questions de vrai ou faux.

❖ Légende pour les appréciations :

0= Sans avis ; 1= Non satisfait ; 2=peu satisfait ; 3= moyennement satisfait ; 4= satisfait ; 5= très satisfait

Le dépouillement de ces fiches a donné les résultats ci-après:

❖ Généralités

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Durée	3,89	La durée est suffisante pour dérouler tous les points prévus
Ambiance	4,22	Une bonne ambiance de travail a caractérisé les travaux
Local / Installations	4,11	Bien aéré et bien climatisé mais connexion internet défectueuse
Restauration	3,89	Salle de réception bien aérée, repas satisfaisants

En général, ces éléments de la formation ont été appréciés.

❖ La formation

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Supports Pédagogiques	3,56	Concis, précis et bien illustrés mais taille de la police du texte est trop petite
Les instructions durant la formation	4,17	Bien appréciable, des précisions nous ont été données par les formateurs
Méthodologie	4,11	Bonne méthodologie, bonne mise en évidence des concepts clés

Les aspects techniques de la formation ont été très bien appréciés.

❖ Appréciation des formateurs

Rubriques	Moyenne	Commentaires
M. DOVI	4,39	Bonne méthodologie de communication, formateur pédagogique
M. AHOUMENOU	3,94	Bonne présentation de la plateforme,

Les formateurs ayant obtenu une note moyenne supérieure à quatre sur cinq (4,16/5), nous estimons que la communication a répondu aux attentes de la majorité des participants

❖ Assimilation

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Ce que j'ai appris pendant la formation	-	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de la plateforme ProMFI - Meilleure compréhension sur l'analyse des performances - Bonne connaissance des indicateurs sociaux - Rédaction du rapport de performance de ma structure
Ce que je dois approfondir	-	<ul style="list-style-type: none"> - Le calcul des indicateurs - L'analyse et l'interprétation des performances financières et sociales - La rédaction d'un rapport d'analyse financière - Le mode de calcul du Taux d'intérêt effectif

		- La maîtrise des indicateurs sociaux
Je dois rencontrer des difficultés pour mettre en pratique les points suivants	-	- Comment apprécier les entités de base avec ProMFI - L'accessibilité à toutes les informations financières - Le temps à consacrer

❖ Communication

Rubriques	Moyenne	Commentaires
Information suffisante pour planifier sa présence à la formation	3,33	Il y a une rétention de l'information dans nos directions de sorte que les informations nous parviennent tard dans les agences. Souvent pour les activités, le nom du participant est communiqué à l'Association sans que ce dernier ne soit même informé.
Acquisition d'outils permettant d'améliorer ses performances	4,28	- Bonne connaissance de l'utilisation de ProMFI - Bonne compréhension des catégories des indicateurs
Impression générale	4,28	Bonne, la formation nous a permis de mettre le focus sur les performances de notre institution respective, compréhension aisée de l'utilisation de ProMFI et de l'importation des données.

Besoins en formation

A l'issue de cette formation, les participants ont exprimé de nouveaux besoins en formation dont la synthèse est la suivante :

- ❖ La fiscalité des SFD
- ❖ Gestion de la performance sociale
- ❖ Techniques d'élaboration des états financiers selon Référentiel Comptable spécifique aux SFD
- ❖ Analyse des indicateurs sociaux d'une IMF
- ❖ Finance agricole : Opportunités pour les SFD
- ❖ Elaboration du budget

Conclusion

Cette session de formation à l'intention des financiers et comptables des SFD du Bénin organisée par le Consortium Alafia avec l'appui financier du PAPSFRA sur le thème « **Analyse des données des SFD et des données sur la finance agricole et rurale** » s'est déroulée dans les conditions et méthodologie préconisées pour la formation des adultes et a été un grand succès.

A l'issue de cette session et sur la base des évaluations, on peut affirmer sans doute que les participants ont une meilleure maîtrise des différentes catégories d'indicateurs, des indicateurs identifiés pour mesurer l'intervention des SFD en milieu rural et une bonne compréhension de la plateforme d'analyse des SFD à l'aide de l'outil ProMFI. Sous réserve de la prise en compte des erreurs relevées dans le remplissage du formulaire, on peut donc affirmer avec un seuil de risque de 5% que les données de 2015 fournis par les SFD sur le formulaire ProMFI sont fiables à 95%.

Les participants ont par la voix de leur représentant remercié le Consortium Alafia et le PAPSFRA pour l'opportunité offerte. Ils ont pris l'engagement de finaliser les rapports de performance personnalisés de leur institution respective et les soumettre au Consortium Alafia.

Le Consortium Alafia et le PAPSFRA ont émis le vœu que cette session puisse vraiment avoir un impact sur la fiabilité des données produits par les SFD ; qu'il y ait une production régulière de l'élaboration du rapport de performance de leurs structures à base des indicateurs.

Un Comité a été mis en place pour améliorer la plateforme ProMFI avec l'équipe du Consortium Alafia. Les comptables désireux appuyer Alafia proviennent des SFD suivants : Africa Finances, COMUBA, Caisse CODES, CNSEC et PEBCo-BETHESDA.

Fait en deux exemplaires originaux à Cotonou, 29 juillet 2016.

Pour le Superviseur,

Le Formateur Principal,

Edmond GLODJI
Chargé de formations

Ignace C. DOVI
Directeur du Consortium Alafia

ANNEXE : Liste de présence

N°	NOM	PRENOM	SEXE	INSTITUTIONS	FONCTIONS	CONTACT, MAIL, TEL
LISTE DES PARTICIPANTS						
1	FASSINO	Armel	M	UNACREP	C/DFC	97 76 18 85 fassinouarmel@yahoo.fr
2	ZEHE	L. E. Tobias	M	UNACREP	Assistant Comptable	66 88 86 67 ztob@rocketmail.com
3	SEKLOKA	S. Elda	F	SP/CPB	Comptable	97 17 96 86 seklokaelada@yahoo.fr
4	FAGLA	Aurette	F	COWEC	Comptable	97 77 06 62 aurelfagla@yahoo.fr
5	DIKOU S.	Bio	M	COMUBA	Assistant Comptable	97 43 74 65 / 95 41 22 68 biodikou@yahoo.fr
6	DJODAN	Hyppolite C.	M	COMUBA	Chef service Comptabilité	96 29 96 14 / 95 93 66 71 djodanh@yahoo.fr
7	TOSSOU	S. K. Jacob	M	PEBCo-BETHESDA	Assistant Comptable	jacobtossou@yahoo.fr
8	ASSIAVI	C. Horace	M	PAPME	Comptable	97 14 78 71 horacus@yahoo.fr
9	AHOUNOU	J. Abel	M	PAPME	Comptable	95 85 53 07
10	KOUKPO	Christiane	F	IAMD Microfinance	RAF	iamdfinance@yahoo.fr
11	SAGBO SAKA	Paul	M	ALIDé	Superviseur des Opérations	97 26 26 15 paulsagbosaka@yahoo.fr

12	OLAYE	A. Bona Clarisse	F	SIA N'SON MF	Comptable	95 69 31 96 clarisseolaye@yahoo.fr
13	ALAYE	Aïcha	F	SIA N'SON MF	Comptable	97 21 03 48 aichaalaye@yahoo.fr
14	KASSEJNI HOSSOU DODO	A. Yolande	F	Africa Finances	C/SCF	95 81 45 13/ 97 20 98 89 hossoudodoyolande@yahoo.fr
15	BANON	C. V. Christelle	F	Africa Finances	Assistante Comptable	94 74 96 31 / 97 42 40 26 ccynelle@yahoo.fr
16	HINTENOU	Koudous	M	CNSEC	Comptable	97 11 06 44 deodus84@yahoo.fr
17	GANGNON	Raoul	M	Caisse CODES	CSC	96 96 47 46 gangnonraoul@yahoo.fr
18	SOSSOU-DOSSOU	Ida	F	PEBCo-BETHESDA	Chef service Comptabilité et Finances	97 17 18 54 / 99 99 11 99 josmeros@yahoo.fr
ORGANISATION, SUPERVISION ET ANIMATION						
19	DOVI	Ignace	M	APSFD-Bénin (Consortium Alafia)	Directeur/ Animateur	95 40 99 34 ignace.dovi@alafianetwork.org
20	AHOUMENOU	Maurice	M	APSFD-Bénin (Consortium Alafia)	Consultant Développeur	97 58 69 68 ahoumenoumaurice@gmail.com
21	GLODJI	Edmond	M	APSFD-Bénin (Consortium Alafia)	Chargé de formations	95 61 32 02 / 97 19 46 66 edmond.glodji@alafianetwork.org/ edmondg04@yahoo.fr